

Privacy Statement

Praktijk Alles Kids • Zorg voor geluk

Versie: 2026 • Laatste update: maart 2026

1. Algemeen

Praktijk Alles Kids hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en medische gegevens.

Praktijk Alles Kids, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73476209, gevestigd aan Protonenlaan 3, 5405 NJ Uden (hierna: 'de Therapeut'), houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Verwerking beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden;
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming wanneer dit wettelijk vereist is;
- Passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de beveiliging van gegevens te waarborgen;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- U informeren over uw rechten omtrent persoonsgegevens en deze respecteren.

Als Praktijk Alles Kids zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit Privacy Statement vragen heeft of contact wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens in artikel 14.

2. Gebruik van de website

Bij gebruik van de website van Praktijk Alles Kids wordt dit Privacy Statement onder de aandacht gebracht. Voor het plaatsen van niet-functionele cookies (zoals analytische cookies) vragen wij vooraf uw actieve toestemming via een cookiebanner. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Zie ook de afzonderlijke Cookieverklaring op de website.

3. Welke gegevens verzamelen wij?

3.1 Website en contact

Wanneer u contact opneemt via de website, u aanmeldt voor de nieuwsbrief of informatie opvraagt, bewaren wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- Adres
- Leeftijd (ter toetsing van handelingsbekwaamheid – rechtsgrond: gerechtvaardigd belang)
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer

3.2 Cliëntendossier (kinderfysiotherapie)

Als uw kind cliënt wordt bij Praktijk Alles Kids, zijn wij wettelijk verplicht een uitgebreid cliëntendossier bij te houden. Bij het eerste bezoek verifiëren wij het Burgerservicenummer (BSN) van uw kind aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Er wordt geen kopie gemaakt.

Het dossier bevat:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, geboortedatum, geslacht
- BSN (ter verificatie – rechtsgrond: wettelijke verplichting, art. 87 UAVG)
- E-mailadres en telefoonnummer
- Medische gegevens en gezondheidstoestand (fysiek en/of mentaal)
- Aantekeningen over uitgevoerd onderzoek en behandelingen
- De behandel frequentie en de behandelovereenkomst
- Eventuele medische informatie opgevraagd bij collega-zorgverleners of huisarts (uitsluitend met nadrukkelijke toestemming)

3.3 Alternatieve/complementaire zorg (NEI-coaching en craniosacraaltherapie)

Naast kinderfysiotherapie biedt Praktijk Alles Kids ook alternatieve/complementaire zorg aan, zoals NEI-coaching en craniosacraaltherapie. Voor deze cliënten houden wij eveneens een dossier bij conform artikel 3.2.

3.4 E-mailberichten

E-mailberichten die worden verstuurd naar of ontvangen van Praktijk Alles Kids kunnen worden opgeslagen in het dossier voor zover dit relevant is voor de zorgverlening.

4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verwerkingsdoeleinden, de bijbehorende rechtsgrond conform de AVG (art. 6 en art. 9) en de bewaartermijn.

Doel	Rechtsgrond (AVG)	Bewaartermijn
Zorgverlening / behandeling (kinderfysiotherapie)	Wettelijke verplichting – WGBO (art. 6 lid 1 c)	Minimaal 15 jaar na einde behandeling
Zorgverlening / behandeling (alternatieve zorg)	Wettelijke verplichting – GAT-richtlijn (art. 6 lid 1 c)	Minimaal 20 jaar na einde behandeling
Administratie oud-cliënten	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 c)	Minimaal 15 jaar (fysiotherapie) / minimaal 20 jaar (alternatieve zorg)
Facturering en boekhouding	Wettelijke verplichting – belastingwetgeving (art. 6 lid 1 c)	minimaal 7 jaar
Contactafhandeling / nieuwsbrief	Toestemming (art. 6 lid 1 a)	Tot intrekking toestemming
Verbetering dienstverlening (geanonimiseerd)	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 f)	Niet herleidbaar

4.1 Zorgnota

Na een behandeling ontvangt de cliënt een zorgnota met: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, kosten van het consult, omschrijving van de geleverde zorg en datum van de behandeling. De nota kan bij de zorgverzekeraar worden ingediend indien de behandeling voor vergoeding in aanmerking komt.

5. Bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens)

Gegevens over de gezondheidstoestand van uw kind zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG. Wij gaan hier uiterst zorgvuldig mee om. De rechtsgrond voor verwerking is artikel 9 lid 2 sub h AVG (gezondheidszorg) in combinatie met de WGBO.

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners (zoals huisartsen, consultatiebureau-artsen en ziekenhuizen) uitsluitend via beveiligde systemen, alleen wanneer noodzakelijk en altijd met uw medeweten. Medewerkers raadplegen gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

6. Minderjarigen

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Aangezien Praktijk Alles Kids zich richt op kinderen, vragen wij bij de intake altijd om deze toestemming.

7. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van derde partijen voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen Verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld bij een politieonderzoek). Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hiervoor schriftelijke toestemming geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan zullen wij dit Privacy Statement tijdig updaten en passende waarborgen treffen conform de AVG.

8. Veiligheid en beveiliging

Praktijk Alles Kids heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of onrechtmatige verwerking. Concreet hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Alle personen die namens Praktijk Alles Kids kennis kunnen nemen van uw gegevens, zijn gehouden aan geheimhouding;
- Wij hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor encryptie van persoonsgegevens waar van toepassing;
- Wij maken regelmatig back-ups om gegevens te kunnen herstellen bij technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze beveiligingsmaatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

9. Privacy in de praktijk en WGBO

9.1 Plichten van de therapeut

De therapeut is verplicht uw kind te helpen en informatie te geven over:

- De huidige gezondheidstoestand van uw kind en de vooruitzichten
- De aard en het doel van het onderzoek en de behandeling
- De te verwachten gevolgen en risico's van het onderzoek en de behandeling
- Andere methoden van onderzoek of behandeling die in aanmerking komen

9.2 Rechten van de patiënt

Als patiënt of ouder/verzorger heeft u het recht op:

- Vrije keuze van zorgverlener
- Duidelijke informatie over de gezondheidstoestand van uw kind
- Toestemming geven of weigeren voor onderzoek of behandeling
- Een second opinion van een andere deskundige
- Inzage in het medisch dossier
- Wijziging of verwijdering van onjuiste gegevens (met uitzondering van wettelijk verplichte gegevens)
- Behandeling buiten het gezichtsveld en gehoor van anderen; wenst u meer privacy, geef dit dan aan bij de behandelend therapeut

9.3 Plichten van de patiënt

- De hulpverlener duidelijk en volledig informeren zodat zij uw kind verantwoord kan onderzoeken en behandelen
- Zoveel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling en de gegeven adviezen en voorschriften opvolgen

10. Cookies

De website van Praktijk Alles Kids maakt gebruik van cookies. Wij onderscheiden de volgende categorieën:

Type	Doel	Toestemming vereist
Functionele cookies	Noodzakelijk voor het functioneren van de website (bijv. inlogsessie)	Nee
Analytische cookies	Inzicht in websitegebruik (geanonimiseerd)	Ja (opt-in)

Toestemming voor niet-functionele cookies wordt gevraagd via een cookiebanner bij het eerste bezoek aan de website. U kunt uw keuze te allen tijde wijzigen via de cookie-instellingen op de website. Voor meer informatie verwijzen wij naar de afzonderlijke Cookieverklaring.

11. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u – en als ouder/verzorger ook namens uw kind – de volgende rechten:

Recht	Toelichting
Inzage (art. 15)	U kunt opvragen welke gegevens wij van u/uw kind verwerken.
Rectificatie (art. 16)	U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
Verwijdering (art. 17)	U kunt vragen om verwijdering van gegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
Beperking (art. 18)	U kunt ons vragen de verwerking tijdelijk te beperken, bijv. terwijl een rectificatieverzoek loopt.
Dataportabiliteit (art. 20)	U heeft het recht uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere zorgverlener.
Bezwaar (art. 21)	U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
Toestemming intrekken (art. 7)	Gegeven toestemming kunt u te allen tijde intrekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.
Klacht indienen (art. 77)	U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wij kunnen u vragen om uzelf te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan bovenstaande verzoeken. Om een recht uit te oefenen, neem contact op via de gegevens in artikel 14. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan direct contact op via de contactgegevens in artikel 14. Komen wij er samen niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

13. Wijzigingen van dit Privacy Statement

Praktijk Alles Kids behoudt het recht dit Privacy Statement te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf op de website gepubliceerd. Bij ingrijpende wijzigingen stellen wij u hiervan op de hoogte via e-mail. Wij adviseren u dit Privacy Statement periodiek te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

14. Contact- en identiteitsgegevens

Als u vragen heeft of contact wenst op te nemen:

Praktijk Alles Kids

Adres: Protonenlaan 3, 5405 NJ Uden

Telefoon: 0413-757230

E-mail: info@praktijk-alleskids.nl

Website: www.praktijk-alleskids.nl

KvK-nummer: 73476209

Disclaimer alternatieve zorg

De informatie op de website van Praktijk Alles Kids is geen persoonlijk behandelplan. De alternatieve en complementaire behandelingen die worden aangeboden vervangen niet de diagnostiek, verzorging en/of verpleging van reguliere gezondheidszorg. Raadpleeg bij twijfel altijd een reguliere arts.