
PRAKTIJK ALLES KIDS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Neuro Emotionele Integratie (NEI) en Alternatieve / Complementaire Zorg

Praktijknaam	Praktijk Alles Kids
KvK-nummer	74326090
Adres	Protonenlaan 3, 5405 NB Uden
E-mail	info@praktijk-alleskids.nl
Beroepsorganisatie	CAT (Complementaire en Alternatieve Therapeuten) en GAT (Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten)
Van toepassing op	Neuro Emotionele Integratie (NEI), ReAttach en overige complementaire/alternatieve behandelingen
Datum	Januari 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Praktijk Alles Kids (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74326090), verder aangeduid als "de zorgaanbieder", is betrokken.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeengekomen zijn.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de patiënt/cliënt, zijn niet van toepassing en worden op voorhand afgewezen.

Artikel 2 – Begrippen

- d. Zorgaanbieder: Praktijk Alles Kids, aangesloten bij CAT (Complementaire en Alternatieve Therapeuten) en GAT (Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten).
- e. Overeenkomst: de gesloten (behandel)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de patiënt/cliënt.
- f. Partijen: zorgaanbieder en patiënt/cliënt (en bij minderjarigen: diens ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s)).
- g. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

Artikel 3 – Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge acceptatie van de prijsafsprake door de patiënt/cliënt. Bij minderjarigen dient de ouder/wettelijk vertegenwoordiger te tekenen.

Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

Artikel 4 – Duur overeenkomst en ontbinding

- h. Tenzij anders bepaald wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling en kan in overleg worden verlengd.
- i. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of faillissement wordt aangevraagd.
- j. Verrekening van vorderingen door de patiënt/cliënt is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5 – Annulering

- k. Annulering dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
- l. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

Tijdstip van annulering	Kosten
Meer dan 48 uur van tevoren	Geen kosten
Tussen 24 en 48 uur van tevoren	50% van het tarief
Binnen 24 uur voor aanvang	100% van het tarief
Verschuiven binnen 48 uur voor aanvang	50% van het tarief

Artikel 6 – Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht

- m. De zorgaanbieder behandelt alle informatie betreffende de patiënt/cliënt vertrouwelijk en verstrekt deze niet aan derden, tenzij wettelijk verplicht of met toestemming van de patiënt/cliënt.
- n. De zorgaanbieder legt een geheimhoudingsplicht op aan medewerkers en ingeschakelde derden.

- o. Rapportages worden op aanvraag verstrekt met inachtneming van de AVG. Dossiers worden minimaal 15 jaar bewaard conform de wettelijke bewaarplicht.
- p. Bij behandeling van minderjarigen hebben ouders/wettelijk vertegenwoordigers recht op inzage in het dossier, tenzij zwaarwegende belangen van het kind zich daartegen verzetten.

Artikel 7 – Overmacht

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend (waaronder ziekte of stagnatie), worden de verplichtingen opgeschort tot het moment waarop nakoming weer mogelijk is.

Artikel 8 – Facturering en betaling

- q. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- r. Particuliere cliënten dienen direct na de dienstverlening te betalen tegen overleg van een factuur.
- s. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- t. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de patiënt/cliënt van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd. Alle buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de patiënt/cliënt.
- u. De zorgaanbieder is gerechtigd tarieven jaarlijks te verhogen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- v. Bij de uitvoering van de dienstverlening is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- w. De zorgaanbieder geeft geen medische garanties en is niet aansprakelijk voor complicaties die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming.
- x. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- y. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- z. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van geadviseerde supplementen of hulpmiddelen.

Artikel 10 – Klachten

- aa. Klachten kunnen worden ingediend bij de zorgaanbieder via info@praktijk-alleskids.nl. De zorgaanbieder streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.
- bb. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt een klacht indienen bij CAT of de Geschillencommissie van GAT (gatgeschillen.nl) conform de Wkkgz.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- cc. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- dd. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

Artikel 12 – Overige bepalingen

- ee. Indien één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen.
- ff. Deze voorwaarden kunnen door de zorgaanbieder worden gewijzigd. De meest actuele versie is beschikbaar op de website en op verzoek verkrijgbaar.

Disclaimer

De informatie op de website van Praktijk Alles Kids is geen persoonlijk behandelplan. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud. De behandelingen die worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging of verpleging van reguliere gezondheidszorg. Raadpleeg voor reguliere medische vragen altijd een arts.

Akkoordverklaring via website

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.praktijk-alleskids.nl. Een handtekening is niet vereist. Door het maken van een afspraak bij Praktijk Alles Kids — via de website, telefonisch of per e-mail — verklaart de patiënt/cliënt (of bij minderjarigen: de ouder/wettelijk vertegenwoordiger) kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

De meest actuele versie van deze voorwaarden is altijd beschikbaar via de website. Op verzoek wordt een papieren exemplaar verstrekt.

Opgesteld op basis van het GAT-template voor alternatieve/complementaire therapeuten | Praktijk Alles Kids,